ACTA N°

FECHA: Bogotá, 28 DE OCTUBRE 2024

HORA: 4:00 pm – 4:30 pm.

LUGAR: Jardín Infantil C. C RINCON

TEMA: SOCIALIZACIO DE PQRS

ASISTENTES: Padres de familia

ORDEN DEL DÍA:

Saludo a los padres de familia, y bienvenida a los espacios de fortalecimiento del jardín, Jardín Infantil C.C. Rincón. Donde se sensibiliza frente a la importancia de utilizar el buzón para expresar las inquietudes, sugerencias y comentarios. Que tengan respecto al servicio esto con la finalidad de realizar las mejoraras pertinentes. lo que permite al personal del jardín conocer las necesidades y expectativas de las familias. Y así fortalecer la calidad del servicio.

DESARROLLO DE LA AGENDA

La profesional en atención a la primera infancia luz Amanda calderón inicia a las 4:00 p.m. la socialización del tema dándoles la bienvenida a todos los nuevos miembros de nuestra comunidad del Jardín Infantil C.C. Rincón. Donde se da a conocer la importancia de la utilización del buzón de PQR (Preguntas, Quejas y Reclamos) el cual está a disposición de los padres de familia para Permitirles expresar sus inquietudes, sugerencias y comentarios relevantes que tengan frente al servicio con el fin de cuidar el bienestar y desarrollo de sus hijos e hijas La participación de los padres es fundamental para mejorar la experiencia educativa y el ambiente del jardín.

Además se realizó énfasis en que el buzón de sugerencias es un modo de comunicación y escucha activa, es decir, loas padres de familia plantean sus propuestas, inquietudes o inconformidades y el jardín infantil responde, garantizando una relación confiable que permita solucionar las novedades en tiempo real y adecuado, con esto el jardín valorará cada propuesta de manera objetiva, estudiando su viabilidad y posibilidad de realización por cual motiva a las personas a seguir planteando propuestas de mejora en el futuro.

Se realizo énfasis en la importancia de que cualquier duda o consulta adicional, los padres pueden ponerse en contacto directamente con el equipo del jardín.

Siendo las 5:00 PM., se dio por terminada la socialización.

Responsables:
Profesionales de atención a la primera infancia

EVIDENCIAS: FOTOS



PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código FOR-GD-013

Versión: 1

Fecha Mayo 12/2021 - 14/05/2021

Página 1 de 1

1 Tema: PQR 2 Lugar: Jardín I c.c. Bureo. 3 Fecha y hora: 28/10/2021

4 Ítem	5 Nombres y Apellidos	6 Documento de Identidad	7 Entidad o Dependencia	8 Rol / Cargo	9 Planta / Contratista	10 Correo electrónico	11 Teléfono y Ext. / Celular	12 Firma
1	Karoby Maldonado	298H933	J.I.C.C.K.		Mamá	Maroby maldonado 966 @ Gmail	3142133344	
2	Blendis Gamarra Acosta	1002487206	J.I.C.C.K.	mamá	"	Jamarrablendis96@gmail	3014153786	Blendis Gamarra
3	-Salma Martínez	1046341280	J.I.C.C.K.	papá.	"		3226461032	Salma
4					"			
5					"			
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013

Powered by CamScanner